

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

La soddisfazione del cliente, il rispetto per l'ambiente, la sicurezza sul lavoro e la redditività sono valori fondamentali per il successo di un'organizzazione giovane e dinamica come la nostra; su questi principi sono e saranno impostate le strategie aziendali ed i processi produttivi. La sfida è competere continuamente con noi stessi, per migliorare sempre.

Il successo durevole di PET Engineering dipende dalla nostra capacità di soddisfare tutti gli stakeholders: clienti, collettività, dipendenti, fornitori e Pubblica Amministrazione; per questo ci assumiamo l'impegno di raggiungere e, se possibile, superare le loro aspettative in tutte gli ambiti del nostro operato nel rispetto delle prescrizioni legislative vigenti.

Per far sì che ciò avvenga, consapevoli che i clienti e i collaboratori rappresentano il patrimonio principale della nostra organizzazione, la Direzione esprime i seguenti impegni nella gestione:

- Per l'**Ambiente**, si impegna a promuovere tra i clienti l'eco-compatibilità del packaging individuando le strategie sostenibili che rendano davvero ecologica ogni bottiglia dal momento della produzione sino al suo smaltimento con l'uso intelligente delle risorse, migliorando continuamente i suoi processi e prevenendo i rischi di inquinamento.
- Per la **Sicurezza**, si impegna a perseguire la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e dei terzi, prediligendo la prevenzione alla protezione e la protezione collettiva e individuale, tenendo conto della legislazione vigente nazionale ed europea, garantendo la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività lavorativa, mettendo a disposizione tecnologie all'avanguardia e aggiornamenti formativi dedicati al personale.
- Per le **Risorse Umane** (patrimonio aziendale primario), si impegna a fornire la formazione adeguata alle responsabilità assegnate con particolare attenzione alla qualità dei prodotti, alla compatibilità ambientale delle attività e alla sicurezza sul lavoro. Le persone a tutti i livelli costituiscono la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Nei processi **amministrativi**, si impegna a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i clienti, i fornitori e la Pubblica Amministrazione. I contratti saranno possibilmente semplici e le relative condizioni saranno illustrate in dettaglio sia ai clienti che ai fornitori.
- A livello **commerciale**, si propone di identificare con precisione le esigenze attuali e future del Cliente e di proporgli la tipologia di servizio più adatta dal punto di vista tecnico, economico, di prevenzione infortuni e malattie professionali ed ambientale, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze.
- A livello **tecnico** fornirà sempre un servizio aderente ai parametri esplicitati nei contratti, curando in particolar modo la continuità del servizio e la sicurezza. Inoltre manterrà un servizio tecnico con lo scopo di risolvere nel più breve tempo possibile tutti i problemi che il Cliente dovesse incontrare.

La Direzione si assume la responsabilità diretta della qualità dei prodotti, dei processi, dei servizi aziendali, indirizzando le attività di tutte le funzioni e verificando che tali indirizzi siano correttamente interpretati ed applicati, al fine di contenere i rischi associati ai processi e cogliere dagli stessi le maggiori opportunità.

La Direzione individua all'interno della struttura precise responsabilità in ordine alla gestione degli aspetti qui trattati (Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro) che dovranno assicurare l'applicazione dei principi delle norme ISO 9000, ISO 14000, linee guida UNI INAIL e della legislazione vigente. Queste persone avranno la responsabilità di monitorare in modo continuo l'applicazione della presente Politica, per assicurare che essa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Buon Lavoro

La Direzione

